



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД САРАТОВ»

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ

410028, г. Саратов, ул. Советская, д. 4Б, тел./факс: (8452) 26-33-67, e-mail: uprkultura@mail.ru

16.12.2025 № 01-23/2132

**Руководителям учреждений
культуры, подведомственных
комитету по культуре
администрации
муниципального образования
«Город Саратов»**

Уважаемые руководители!

В соответствии с письмом Министерства образования Саратовской области от 12.12.2025 № 01-25/14896 комитет по культуре администрации муниципального образования «Город Саратов» доводит до вашего сведения следующую информацию.

В целях повышения уровня цифровой безопасности граждан и защиты их персональных данных Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) введён в эксплуатацию сервис «**Доверенный контакт**».

Данный сервис предназначен для повышения уровня цифровой безопасности граждан и защиты их персональных данных при использовании портала Госуслуг и иных информационных систем, использующих для входа Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Основная функция сервиса — дополнительная защита учётной записи ЕСИА от несанкционированного доступа, в том числе при попытках восстановления пароля с использованием методов социальной инженерии.

Принцип работы сервиса: при запросе на восстановление пароля от учётной записи (доверителя) соответствующее уведомление поступает в личный кабинет на ЕПГУ заранее назначенному доверенному лицу (доверенному контакту). Для подтверждения операции восстановления доступа доверенный контакт должен:

1. убедиться, что запрос является легитимным и не инициирован мошенниками;
2. в своем личном кабинете на ЕПГУ подтвердить данную операцию;
3. ввести код подтверждения из SMS-сообщения, поступившего на его номер мобильного телефона.

Доверителем (владельцем защищаемой учётной записи) может стать гражданин Российской Федерации, достигший 14 лет и имеющий подтверждённую учётную запись на ЕПГУ.

Доверенным контактом может быть назначен гражданин Российской Федерации старше 18 лет, также обладающий подтверждённой учётной записью на ЕПГУ. Назначение осуществляется в личном кабинете пользователя в разделе «Безопасность».

Более подробная информация о сервисе и порядке его подключения размещена на официальном портале Госуслуг: https://www.gosuslugi.ru/landing/trusted_contact

Комитет по культуре администрации муниципального образования «Город Саратов» просит принять к сведению данную информацию и использовать ее в дальнейшей работе, в том числе при организации мероприятий по повышению цифровой грамотности и информационной безопасности сотрудников и посетителей учреждений культуры.

Председатель комитета

А.В. Соколов